

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	・個別スペースもあり、また天井も高く開放的で活動しやすいと感じる。 ・部屋は広いが、体を動かして遊ぶ子が多いと安全が配慮できない場面もあるのではないかと感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	・一人ひとりをしっかり支援してくれていると実感できる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	1	0	
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	
適切な 支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	・活動カレンダーを見てプログラムを楽しみにしている。色々な活動があり、変化を楽しめている様子。 ・色々な計画を実行してもらい感謝している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	5	・そのような機会があるのかもしれないが詳細が分からない。 ・交流の調整は大変かと思うが、機会があればぜひ参加したい。 ・今のところ必要性を感じていない。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	電子連絡帳で支援内容を詳細に伝えてくれる。また、写真もあり様子が分かりやすい。
保護者 への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	15	5	・そのような機会があるのかもしれないが詳細が分からない。 ・ここの家庭の事情もあるので難しいとは思いますが、開催されるのであれば興味はある。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5	0	・苦情ではなく相談の段階でも適切に対応してくれた。

非常時等の対応	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	
	⑬	定期的に云報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	・毎月発行される「アジール通信」を楽しく読ませてもらっている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	1	・訓練を行っているとは思いますが、その内容についてまでは確認ができていない。 ・訓練を行う日が事前に分かっていたら参加させたい。
	満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	1
⑱		事業所の支援に満足しているか	25	0	0	・まだ利用して間もないが、大変満足している。