

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・天井が高く、開放的である。 ・定員が20名に増え、すこし手狭に感じる。 ・部屋自体は広いが、体を動かして遊ぶ子が多いと室内だけではけがをするのではないかと感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりをしっかり支援してくれていると実感できる。 ・利用前の見学以外にも、支援を見れる機会があればいい。 ・希望をすれば発達検査なども対応してもらえてありがたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	1	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動カレンダーを見て新しいプログラムを見つけると楽しみにしている。色々な活動があり、変化を楽しんでいる様子。 ・色々な計画を実行してもらい感謝している。 ・自由にやりたいことを選択できることは良いが、特性上、興味の幅が広がりにくいため、遊びの種類が増える工夫があればなお良い。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	17	4	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような機会があるのかもしれないが詳細が分からない。 ・交流の調整は大変かと思うが、機会があればぜひ参加したい。 ・今のところ必要性を感じていない。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・電子連絡帳で支援内容を詳細に伝えてくれる。 ・写真もすぐに確認ができて、楽しく過ごしているのだと安心できる。 ・様子を詳しく伝えてくれるため、何が課題となっているかが分かりやすい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳にどのように支援をしたのか細かく書いてくれるので、分かりやすい。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	17	5	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような機会があるのかもしれないが詳細が分からない。 ・ここの家庭の事情もあるので難しいと思うが、開催されるのであれば興味はある。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情ではなく相談の段階でも適切に対応してくれた。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、電子連絡帳に写真と様子を詳しく載せてくれるのでとてもありがたい。 ・送迎時にどのように過ごしていたか伝えてくれるので様子がよく分かる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月発行される「アジール通信」を楽しく読ませてもらっている。 ・年間予定表で開所日や活動内容を事前に教えてくれるので予定が立てやすい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練を行っているとは思いますが、その内容についてまでは確認ができていない。 ・訓練を行う日が事前に分かっていたら参加させたい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「明日はアジール」と前日から楽しみにしている。 ・「今日はアジールさん」と朝のスケジュールの確認で楽しそうに話している。 ・いつもとても楽しみにしており、帰ってくると「楽しかった」と何の活動をしたのか話してくれる。 ・とても楽しみにしているので、保護者としても安心して通所させられる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人のペースを見守りつつ、参加できそうな活動には声を掛け促すなど、本人も気負うことなく利用を楽しめている。 ・楽しく通えており、保護者としても安心して利用している。 ・問題行動に対して適切に対応してくれるので安心して利用できる。 ・室内だけでなく外活動の機会が増えたらよい。 ・延長支援など保護者のニーズにも合わせた支援をしており、助かっている。