

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	5	0	0	・十分な広さで活動できている。 ・児童の人数が多い日には少し混雑しているように思える。 ・現状は小学校低学年の子が多いので問題ないが、成長して体が大きくなるとスペースが足りないのではないかと感じる。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2	1	0	・配置は問題ないと感じるが、送迎対応など大変そうな様子も見られる。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1	0	2	・写真や絵カードなどを使用して、子ども達にとって分かりやすい空間となっている。 ・放課後等デイサービスの部屋はバリアフリー化されており、身体障害のある子でも利用できる。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	32	0	0	0	・明るく、過ごしやすい環境であるが、床の材質が冷たく、冬場に寒くないか気になる。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	0	・日々の様子から気にかけて、特性に応じた支援をしてくれている。 ・発達や特性に関わる適切なアドバイスをもらえて、感謝している。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	0	・5領域に合わせたプログラムとなっており、記録もそれに沿った内容で記入してくれている。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	32	0	0	0	・6ヶ月に1回のモニタリングも対面と電話で対応してくれ、本人の要望と保護者の思いを汲んだ支援計画を作成してくれている。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1	0	0	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	0	
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2	0	2	・平日は室内でのプログラムが主になっているため、散歩や外遊びなど屋外での活動も今後増やしてほしい。 ・長期休暇などの休みの際に外出のプログラムなどが定期的であればよい。 ・季節にあわせた制作など、作ったものを持ち帰ってきてくれるのが楽しみ。 ・イベントやレクリエーションなど楽しみにしている様子。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25	11	3	3	・児童クラブなどとの交流ではないが、法人のイベントを開催し地域で暮らす人たちとの交流の場を作ってくれている。 ・アジール祭りなど地域の方にも開放しているイベントがその役割を担っていると感じる。	
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0	・契約の際に説明があり、分からないことなどにもすぐに返答してくれた。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	5	1	6	・研修会や情報共有の機会など、もしあれば参加してみたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	0	0	0	・電子連絡帳を使用して、日々の様子や親からの情報、気にかけてほしいことなどをいつでも共有できる。 ・日々の記録を写真付きで丁寧に伝えてくれるので様子が分かりやすく助かっている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2	0	0	

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	9	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、開催されるのであれば興味があるので参加したい。 ・法人のイベントを定期的に開催しており、通所している本人だけでなく家族や兄弟も楽しみにしている。 ・BBQ、祭り、演劇鑑賞などを開催してくれており、そこで保護者や兄弟での交流ができる。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した内容にすぐに対応してくれる。 ・電子連絡帳を用いているので、返答がはやく有難い。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月発行されている「アジール通信」を楽しみにしている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	0	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	3	0	5	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	6	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を行ったことを当日に知ることが多いので、事前に予定として教えてほしい。 ・実施しているが、詳細な日にちなどは不明。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2	0	0	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・体調の変化などすぐに気づき連絡をくれるので、親もすぐに対応ができて有難い。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦手な友達がいるようで「行きたくない」との発言もあるが、部屋や活動を分けるなど配慮をしてくれている。 ・いつも楽しそうに笑う写真を連絡帳に添付してくれているので、本人も親も安心して預けることができる。 ・決められた活動に必ず取り組まなければいけないのではなく、好きなことを選択しながら過ごすことで安心感を得ている様子。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日にはお迎えに来るのを「早く早く」と待ちわびている様子が見られる。 ・とても楽しみにしている様子。 ・「アジール」の言葉をすぐに覚え、家にいるときも行きたいことを伝えてくれる。 ・「今日はアジールで～する」と活動への意欲を家でも話してくれる。 ・本人がやりたい活動を行うことができるので自分のペースで過ごせている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の悩みや支援についての相談に気軽に対応をしてくれ、大満足である。 ・子どもの様子や親の希望にも柔軟に対応してくれ、感謝している。 ・サービス提供時間外の延長支援の対応、本当に助かっている。 ・電子連絡帳を用いて細かな様子を伝えてくれるだけでなく、特性を理解した支援の内容などを共有してくれるので家でも実践できる。 ・毎回、利用時の子どもの様子や写真をアプリを使って送ってくれるので安心して利用できる。